

# INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI OGRZEWACZA POMIESZCZEŃ z płaszczem wodnym

## ALPINA 24kW, 30kW



**EKOPROJEKT**  
produkt zgodny z dyrektywą UE

Ten produkt spełnia wymogi Ekoprojektu,  
określone w przepisach rozporządzenia KE 2015/1185

**Przed rozpoczęciem użytkowania pieca przeczytaj instrukcję.**



Drogi Kliencie, dziękujemy za zaufanie i zakup tego pieca.

Zainwestowałeś w energooszczędny i wysokiej jakości produkt, piec z płaszczem wodnym, opalany drewnem, ALPINA o mocy 24kW lub 30kW.

Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące instalacji, obsługi i konserwacji pieca.

Instrukcję należy zachować. Znajdziesz w niej informacje, które przydadzą Ci się zarówno teraz, jak i podczas dłuższego użytkowania tego urządzenia. Upewnij się, że podczas instalowania pieca zachowane będą wszystkie normy bezpieczeństwa oraz, że wszystkie połączenia z piecem oraz połączenia rur ze ścianą i kominem są wykonane prawidłowo. Niezastosowanie się do tych norm i nieostrożność podczas instalacji może prowadzić do uszkodzenia mienia lub zagrożenia życia i zdrowia!

Zainstaluj piec w bezpiecznym miejscu. Ustaw go w pobliżu wyjścia do komina.

### Charakterystyka techniczna

MODEL	MOC NOMINALNA	SEZONOWA EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA OGRZEWANIA POMIESZCZEŃ	EMISJE MIEJSCOWYCH OGRZEWACZY POMIESZCZEŃ PRZY NOMINALNEJ MOCY CIEPLNEJ			
			CZĄSTKI STAŁE	ORGANICZNE ZWIĄZKI GAZOWE	TLENEK WĘGLA	TLENEK AZOTU
Piec	kW	$\eta_s$	PM	OGC	CO	NOx
ALPINA	24	70,5%	21 mg/Nm <sup>3</sup>	110 mg/Nm <sup>3</sup>	1149 mg/Nm <sup>3</sup>	141 mg/Nm <sup>3</sup>
ALPINA	30	70,6%	24 mg/Nm <sup>3</sup>	113 mg/Nm <sup>3</sup>	1135 mg/Nm <sup>3</sup>	159 mg/Nm <sup>3</sup>

PIEC	z płaszczem wodnym	ALPINA 24kW	ALPINA 30kW
Klasa efektywności energetycznej	EEL	A+	A+
Współczynnik efektywności energetycznej	%	107,4	107,5
Całkowita moc maksymalna	kW	24,2	30,7
Moc płaszcza wodnego	kW	20,7	26,9
Pojemność płaszcza wodnego	l	28	33
Moc bezpośrednia do pomieszczenia	kW	3,5	3,8
Sprawność użytkowa przy nominalnej mocy cieplnej	%	79,5	79,6
Paliwo	rodzaj	drewno, brykiet drzewny	drewno, brykiet drzewny
Wymiary pieca	mm	500 x 480 x 1020	565 x 480 x 1020
Wymiary paleniska	mm	340 x 340 x 310	390 x 340 x 310
Waga pieca	kg	120	130
Minimalna odległość od materiałów palnych	z tyłu (mm)	440	440
	z boku (mm)	440	440
	od przodu (mm)	800	800
Średnica wyjścia do przewodu kominowego	mm	150	150
Regulacja powietrza	pierwotna	tak	tak
	wtórna	tak	tak
Wymagany ciąg kominowy	Min.Pa	12	12

Wszelkie informacje dotyczące środków ostrożności, jakie muszą być stosowane podczas montażu, instalacji i konserwacji ogrzewacza pomieszczeń znajdują się w instrukcji, lub na stronie [www.nergis.pl](http://www.nergis.pl)

## SPIS TREŚCI

1. PRZECZYTAJ PRZED UŻYCIEM (strona nr 3)
2. OPIS PIECA (strona nr 3)
3. MONTAŻ PIECA (strona nr 4)
4. ROZPALANIE I UTRZYMANIE PŁOMIENIA (strona nr 5)
5. ZALECANE PALIWO (strona nr 6)
6. ZARZĄDZANIE PRACĄ PIECA (strona nr 6)
7. MONTAŻ PIECA W SYSTEMIE CENTRALNEGO OGRZEWANIA WODY (strona nr 8)
8. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA PIECA (strona nr 9)
9. NIEPRAWIDŁOWOŚCI W PRACY PIECA (strona nr 10)
10. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UTYLIZACJI i OCHRONY ŚRODOWISKA (strona nr 10)
11. KARTA PRODUKTU (strona nr 11)
12. KARTA GWARANCYJNA (strona nr 12)

### 1. PRZECZYTAJ PRZED UŻYCIEM

Żeby produkt działał prawidłowo, bardzo ważne jest uważne przeczytanie niniejszej instrukcji użytkowania i obsługi oraz ściśle jej przestrzeganie.

Do spalania należy używać wyłącznie paliw stałych, takich jak sezonowane drewno lub brykiet drzewny. Zabrania się umieszczania urządzeń i substancji wybuchowych w palenisku pieca. Zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych w bezpośrednim sąsiedztwie pieca. Zabrania się zakrywania pieca.

Dla prawidłowego spalania w normalnym trybie pracy podciśnienie w kominie powinno wynosić 12-15Pa. W przypadku podciśnienia powyżej 17Pa konieczne jest zastosowanie zaworu regulacyjnego (szybra) na wlocie do komina.

Pomieszczenie, w którym znajduje się piec, musi być regularnie wietrzone w celu dostarczenia świeżego powietrza niezbędnego do spalania.

Elementy pieca podczas pracy nagrzewają się do wysokich temperatur i podczas ich obsługi należy zachować odpowiednie środki ostrożności. Nie pozwalaj dzieciom obsługiwać pieca i bawić się w jego pobliżu.

W piecu można montować wyłącznie części zamienne dozwolone przez producenta. W piecu nie wolno dokonywać żadnych modyfikacji.

Podczas pierwszego rozpalenia może pojawić się lekki dym, szczególnie z powierzchni pieca. Jest to zjawisko normalne, które występuje w wyniku wypalania się osadów na powierzchni urządzenia (zabezpieczenia antykorozyjne, farba, itp.). Podczas pierwszego palenia należy dokładnie wietrzyć pomieszczenie, w którym znajduje się piec.

Nie wolno podłączać pieca do wspólnego komina, ponieważ może to niekorzystnie wpłynąć na wymagany ciąg.

Do tego samego komina nie wolno też podłączać urządzenia wykorzystującego gaz jako paliwo.

Podczas instalacji należy przestrzegać krajowych i lokalnych przepisów dotyczących instalacji pieca.

**W przypadku nieprzestrzegania instrukcji obsługi gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pieca.**

### 2. OPIS PIECA

Piec ALPINA 24kW, 30kW został wyprodukowany i przetestowany zgodnie z normą europejską EN 13240 oraz zatwierdzony przez akredytowane laboratorium. Piec posiada znak CE, który potwierdza, że produkt spełnia wymagania dyrektyw europejskich w zakresie bezpieczeństwa. Piec jest zgodny ze standardem Eco Design, Eco Project. Piec został zaprojektowany tak, żeby mieć ograniczony negatywny wpływ na środowisko przy zachowaniu maksymalnej wydajności. Produkcja pieców objęta jest międzynarodową normą ISO 9001, która zawiera wymagania dotyczące systemu zarządzania jakością, co potwierdza, że produkcja została zharmonizowana z uznanymi międzynarodowymi standardami. Piece są zgodne z przepisami i wymogami (Eco Design) dotyczącymi ochrony przed szkodliwym działaniem, takimi jak zanieczyszczenie powietrza czy hałas.

Piec ALPINA posiada węzownicę (płaszcz wodny) o pojemności 28l dla 24kW i 33l dla 30kW, która wykonana jest ze stali kotłowej o grubości 4mm, przetestowanej na ciśnieniu 4bar. Piec na obudowie został częściowo obłożony dekoracyjną ceramiką termo aktywną. Ruszt wykonany jest z grubego żeliwa 15 mm, drzwi paleniska wykonane są ze stali i posiadają ognioodporną podstawę.

Piec przeznaczony jest do ogrzewania pomieszczeń mieszkalnych i posiada możliwość pracy w trybie automatycznym. Aby pracował w trybie automatycznym konieczne jest dokupienie i zainstalowanie bimetalowego regulatora powietrza (miarkownika ciągu) z tyłu pieca. Regulator powietrza montowany jest z tyłu urządzenia poprzez podłączenie do wylotu centralnego (mufy)  $\frac{3}{4}$ " (przykładowy miarkownik rys. 1)

**Zalecamy montaż miarkownika ciągu, ponieważ ma istotny wpływ na efektywną pracę pieca.**

**Uwaga:** miarkownik ciągu nie jest częścią pieca i nie jest dostarczany z piecem. Należy go dokupić osobno.



(Rysunek nr 1)

### 3. MONTAŻ PIECA

Nie wolno ustawiać pieca w bezpośrednim sąsiedztwie elementów drewnianych, urządzeń chłodzących, plastikowych części, mebli i innych materiałów łatwopalnych, ponieważ w trakcie swojej pracy (podczas spalania paliwa) osiąga on wysoką temperaturę pracy. Minimalna odległość pieca od otaczających go elementów powinna wynosić 44 cm, a od materiałów palnych 80 cm. Jeżeli podstawa, na której postawisz piec wykonana jest z materiału łatwopalnego, konieczne jest umieszczenie pod piecem zabezpieczenia z blachy o szerokości większej od obrysu podstawy pieca. Blacha powinna być większa o 10 cm po bokach i 50 cm z przodu. Ze względu na swój ciężar piec należy ustawić na podłożu o odpowiedniej nośności. Jeśli podłoże nie spełnia odpowiednich wymagań, należy podjąć środki, aby to osiągnąć.

Piec należy podłączyć do komina poprzez przyłącze w górnej części pieca, tak aby zapewnić odpowiednią szczelność i odprowadzanie dymu z pieca do komina. Rura dymowa nie może być wprowadzona zbyt głęboko do komina, żeby nie zmniejszyć przepływu i tym samym nie pogorszyć ciągu w kominie.

**NIE WOLNO stosować redukcji na wylocie spalin z pieca , które zmniejszyłyby przekrój przewodu dymowego.**

Należy zastosować przekrój rur 150 mm.

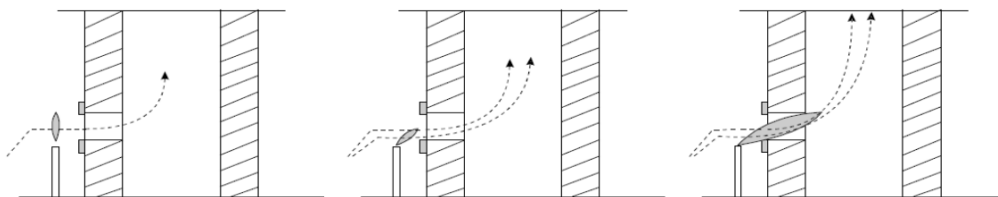
Piec wymaga doprowadzenia świeżego powietrza do pomieszczenia, w którym jest zainstalowany, przy czym powierzchnia otworu do doprowadzenia świeżego powietrza nie może być mniejsza niż 0,4dm<sup>2</sup>. Doprowadzenie świeżego powietrza należy poprowadzić z zewnątrz pomieszczenia, w którym znajduje się piec i zabezpieczyć je kratką z siatką.

Wentylatory lub klimatyzatory pracujące w tym samym pomieszczeniu co piec mogą zakłócać pracę pieca. Wszystkie urządzenia oraz wentylacja i rekuperacja , które wytwarzają podciśnienie w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowany piec, muszą być wyregulowane tak, aby nie wytworzyła się dekompresja, która uniemożliwia normalną pracę pieca.

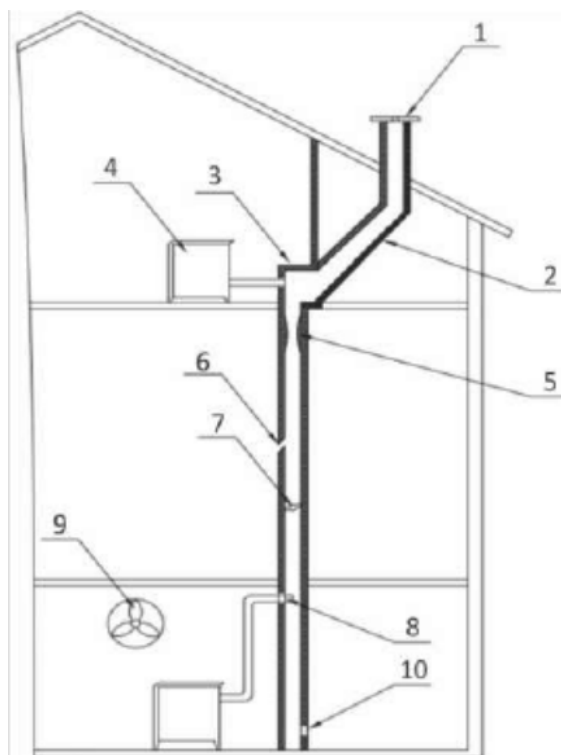
Przed zainstalowaniem pieca należy sprawdzić ciąg kominowy, ponieważ jest to jeden z kluczowych czynników prawidłowego funkcjonowania pieca. Ciąg zależy od prawidłowej pracy komina i warunków meteorologicznych. Jednym z najprostszych sposobów sprawdzenia ciągu w kominie jest użycie płomienia świecy, jak pokazano na rysunku nr 2. Wprowadź płomień świecy do otworu przyłączeniowego komina. Jeśli wygina się w kierunku otworu, ciąg jest zadowalający. Słabe ugięcie płomienia wskazuje na niewystarczający ciąg.

### SPRAWDZANIE CIĄGU SPALINOWEGO (rysunek nr 2)

SŁABY PRZEPŁYW POWIETRZA | **DOBRY PRZEPŁYW POWIETRZA** | ZBYT MOCNY PRZEPŁYW POWIETRZA



Jeżeli ciąg w kominie jest nieprawidłowy, należy go sprawdzić. Komin powinien znajdować się wewnątrz budynku, a jeśli jest na ścianach zewnętrznych budynku, zaleca się docieplenie komina.



(rysunek nr 3)

**Przykładowe problemy wpływające na niewłaściwy ciąg kominowy (rysunek nr 3):**

1. Komin jest niższy niż szczyt dachu, przekrój wyjścia jest zbyt mały
2. Zbyt duże nachylenie kominu
3. Nagła zmiana kierunku kanału dymowego
4. Piec lub inne urządzenie podłączone do tego samego przewodu kominowego
5. Uszkodzenia w przewodzie kominowym
6. Pęknięcia w kominie
7. Ciało obce lub nagromadzona sadza
8. Rura dymowa włożona zbyt głęboko
9. Wentylator lub inne urządzenie wytwarzające podciśnienie w pomieszczeniu
10. Niezamknięty lub otwarty otwór do czyszczenia kominu

**4. ROZPALANIE I UTRZYMANIE PŁOMIENIA**

Przed pierwszym rozpaleniem przetrzyj suchą ściereczką wszystkie pomalowane powierzchnie pieca, aby uniknąć nadmiernego przypalenia się zanieczyszczeń na piecu i powstania nieprzyjemnych zapachów. Rozpalaj ogień w palenisku w następującej kolejności:

- Maksymalnie otwórz regulator ciągu na górnej pokrywie pieca (pozycja 90°), (rysunek nr 4)
- Otwórz drzwi paleniska pieca
- Włóż drewno opałowe do paleniska, ułóż je na rozpałce
- Rozpal ogień
- Zamknij drzwi paleniska
- Regulator ręczny powietrza pierwotnego (na drzwiach popielnika, rys. nr 6) i regulator ręczny powietrza wtórnego (na drzwiach paleniska, rys. nr 5) pozostaw maksymalnie otwarte. Pozostaw ręczne regulatory otwarte do czasu ustabilizowania się płomienia, po ustabilizowaniu się płomienia wyreguluj odpowiednio regulatory powietrza pierwotnego i wtórnego.
- Po rozpaleniu podstawowego żaru włóż do paleniska większe kłody drewna lub brykiet i zamknij drzwi paleniska.
- Jeżeli jako paliwo stosujesz brykiet, należy odczekać do zapalenia się całej ilości opału i dopiero wtedy zmniejszyć ciąg.
- Podczas uzupełniania paliwa uchyl delikatnie drzwi paleniska (rysunek nr 5), odczekaj 4-5 sekund, a następnie powoli otwórz je szeroko. Nie otwieraj drzwi nagle i całkowicie, ponieważ w przypadku silnego płomienia w palenisku dym i płomienie mogą przedostać się do pomieszczenia.

(rysunek nr 4)



regulator ciągu

(rysunek nr 5)



drzwi paleniska

(rysunek nr 6)



drzwi popielnika

### UWAGA!!!

NIGDY NIE UŻYWAJ ALKOHOLU, BENZYNY ANI PALIWA W PŁYNIE DO ROZPALANIA.

PIEC MOŻE OSIĄGAĆ BARDZO WYSOKĄ TEMPERATURĘ, DLATEGO ZALECAMY STOSOWANIE RĘKAWIC OCHRONNYCH.

Nie wolno stosować jako paliwa oleju opałowego, benzyny itp., gdyż stosowanie paliw płynnych powoduje uszkodzenia pieca i ryzyko wybuchu.

### 5. ZALECANE PALIWO

Kłody drewna dopasowane do wymiarów paleniska, brykiet drzewny. Urządzenie przeznaczone jest do spalania drewna naturalnego sezonowanego, poniżej 20% zawartości wody (suszonego na otwartym powietrzu pod zadaszeniem przez okres około dwóch lat). Nie zaleca się palenia drewnem iglastym. Drewno opałowe należy umieścić w ciepłym pomieszczeniu co najmniej jeden dzień przed użyciem. Do rozpałki bardziej niż papier, rekomendujemy takie materiały jak: tektura, drewno rozpałkowe, pudła kartonowe, rozpałki ekologiczne, itp.

**Nie spalaj żadnych niedozwolonych odpadów, zwłaszcza materiałów z plastiku.** Większość takich odpadów składa się ze szkodliwych substancji, które mogą uszkodzić komin, piec i mieć negatywny wpływ na środowisko. Spalanie takich materiałów zagraża twojemu życiu i zdrowiu. Moc grzewcza pieca zależy od typu i jakości używanego paliwa.

**Używaj paliwa zalecanego w tej instrukcji, używanie innego paliwa powoduje utratę gwarancji.**

### UWAGA!

Nie wolno stosować jako paliwa odpadów pochodzenia organicznego, resztek jedzenia, przedmiotów z tworzyw sztucznych, materiałów łatwopalnych i wybuchowych, których spalanie zakłóca prawidłową pracę pieca i może spowodować szkody i zanieczyszczenie środowiska.

Podwyższona temperatura wewnątrz paleniska może powodować słaby przepływ powietrza w kominie, dlatego zaleca się częstsze spalanie paliwa jednorazowo, w mniejszych ilościach.

Unikaj używania pieca w przypadku złych warunków atmosferycznych oraz przy silnym wietrze, gdyż wpływa to na wymagane podciśnienie w kominie. W takich przypadkach dym może wrócić do pomieszczenia, w którym znajduje się piec i spowodować pożar lub zagrożenie zdrowia i życia.

### Jeżeli chcesz, żeby piec działał prawidłowo:

- regularnie czyść piec i komin
- stosuj regularne wietrzenie pomieszczenia, co przetoży się na lepszą jakość spalania
- regularnie usuwaj popiół z popielnika pieca, staraj się nie przekraczać 50% napełnienia popielnika.
- regularnie usuwaj nagromadzony osad, i niespalone substancje z rusztu, komory spalania oraz popielnika

### 6. ZARZĄDZANIE PRACĄ PIECA

Rozpalaj ogień umiarkowanie, aby uniknąć szoku termicznego. Kolejną partię drewna wkładaj dopiero po spaleniu poprzedniej ilości i jej wypaleniu. Nie dopuszczaj do zatkania rusztu popiołem i niespalonym paliwem. Czyść ruszt regularnie.

Każde otwarcie drzwi paleniska (zdjęcie nr 5) wymaga maksymalnego otwarcia regulatora kłapy dymowej (zdjęcie nr 4) (pozycja 90°). Drzwi otwieraj powoli i ostrożnie, nigdy nie rób tego gwałtownie, pozwalaj na wyrównanie się ciśnienia w palenisku i pomieszczeniu, ponieważ w przeciwnym razie w pomieszczeniu może pojawić się dym.

Piec jest zaprojektowany i przeznaczony do pracy przy stale zamkniętych drzwiach paleniska, za wyjątkiem uzupełniania paliwa.

Nie otwieraj drzwi bez potrzeby. Wilgotność drewna powinna wynosić maksymalnie 20%, aby uzyskać maksymalny efekt spalania. W przeciwnym razie wydzielają się substancje smoliste i gazy, które wraz z parą wodną tworzą osady w piecu i wewnątrz komina. Jeśli osadu będzie zbyt dużo, może dojść do pożaru w kominie.



### **W przypadku pożaru wykonaj następujące czynności:**

- Natychmiast wezwij straż pożarną
- Odetnij dopływ tlenu do komina, pozamykaj wloty powietrza w piecu.
- Nie wkładaj niczego do komina i upewnij się, że ogień nie rozprzestrzenił się na drewnianą konstrukcję lub inny palny materiał znajdujący się w pobliżu
- **Nigdy nie gaś komina wodą, ani nie wlewaj wody do paleniska pieca**
- Pożar w kominie można ugasić proszkiem gaśniczym
- Wodą można ugasić tylko materiały w okolicy pieca

### **UWAGA!**

Jeśli z jakiegoś powodu ogień w piecu stanie się niebezpiecznie intensywny, należy zamknąć przepustnice powietrza dostarczające powietrze do spalania. W razie potrzeby do komory spalania wrzucić przygotowany do tego celu piasek lub specjalny niepalny koc gaśniczy. Miej zawsze pod ręką gaśnicę.

Regularnie czyść popielnik, upewnij się, że w popielniku jest zawsze miejsce na popiół.

### **I - REGULACJA RĘCZNA:**

Regulacja ciągu za pomocą kłapy ciągu dymowego.

Pozycja kłapy „pozioma” (minimum / zamknięta), pozycja kłapy „pionowa” (maksimum / otwarta), (rysunek nr 4)



Regulacja powietrza wtórnego (drzwi paleniska), otwory zasłonięte minimum, otwory otwarte maksimum (rysunek nr 5)



Regulacja powietrza pierwotnego (drzwi popielniczki), otwory zasłonięte minimum, otwory otwarte maksimum (rysunek nr 6)



### **II – REGULACJA AUTOMATYCZNA**

Bimetalowa regulacja powietrza pierwotnego – miarkownik ciągu

UWAGA: kalibracja jest obowiązkowa przy montażu pieca za pomocą łańcucha i dźwigni (zdjęcie nr 7)

Szybkość spalania, oraz ilość ciepła wydzielanego przez piec, zależy od ilości powietrza pierwotnego dostarczonego do spalania, które jest doprowadzane do przestrzeni pod rusztem. Regulacja ilości powietrza pierwotnego odbywa się automatycznie za pomocą miarkownika ciągu. Ustaw miarkownik ciągu na żądaną temperaturę. Podczas pracy pieca w zależności od temperatury wody miarkownik będzie się otwierał i zamykał automatycznie.



(rysunek nr 7)

## 7. MONTAŻ PIECA W SYSTEMIE CENTRALNEGO OGRZEWANIA WODY

Z tyłu pieca umieszczone są przyłącza zasilające i spustowe 1", przeznaczone do podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania wody. Piec może być montowany tylko w otwartym systemie centralnego ogrzewania.

### Instalacja w otwartym systemie centralnego ogrzewania

Jeden ze sposobów wykonania instalacji pokazano na rysunku 8a, drugi na rysunku 8b.

Za pomocą tego układu uzyskuje się ciśnienie przez różnicę wysokości naczynia wyrównawczego (0,1 bara x 1 m). Naczynie wyrównawcze musi mieć rurę przelewową, tak jak pokazano na schemacie, na rys. 8a i 8b.

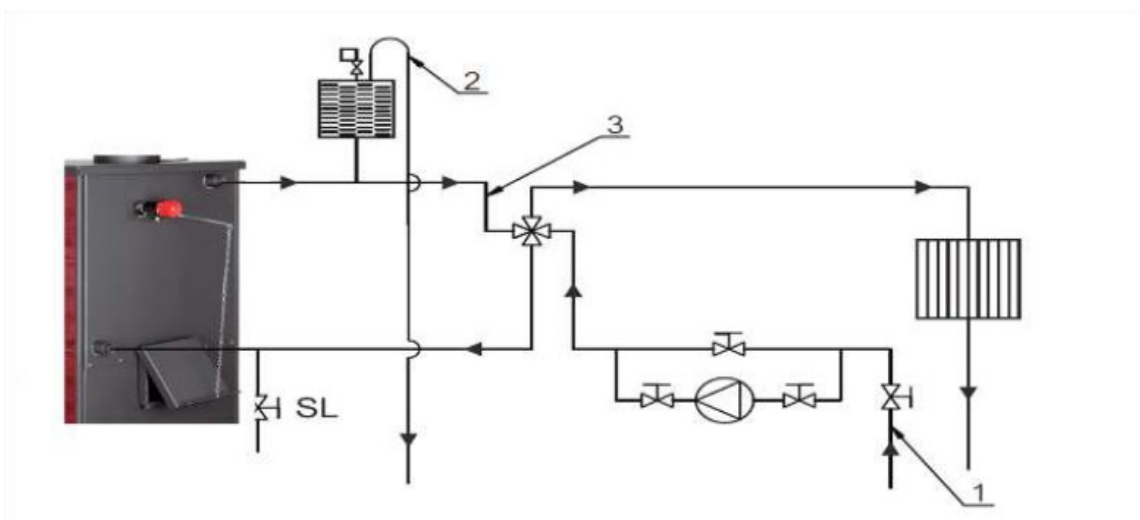
Rozmiar naczynia wyrównawczego określa się według wzoru:  $V=0,07 \times V_{\text{wody}}$  (l), gdzie  $V$  wody to objętość wody w całym układzie. Otwarte naczynie wyrównawcze powinno zostać umieszczone pionowo nad najwyższym elementem grzejnym.

**Uwaga:** Montaż instalacji grzewczej oraz uruchomienie całego systemu należy powierzyć fachowcowi, gwarantuje to poprawną pracę całego układu grzewczego. Za źle wykonany system instalacji, oraz ewentualne wady w jego funkcjonowaniu pełną odpowiedzialność ponosi wyłącznie osoba, której powierzono instalację systemu grzewczego, a nie producent, gwarant lub sprzedawca.

### WAŻNE

Instalacja pieca powinna być wykonana przez fachowca według odpowiedniego projektu.

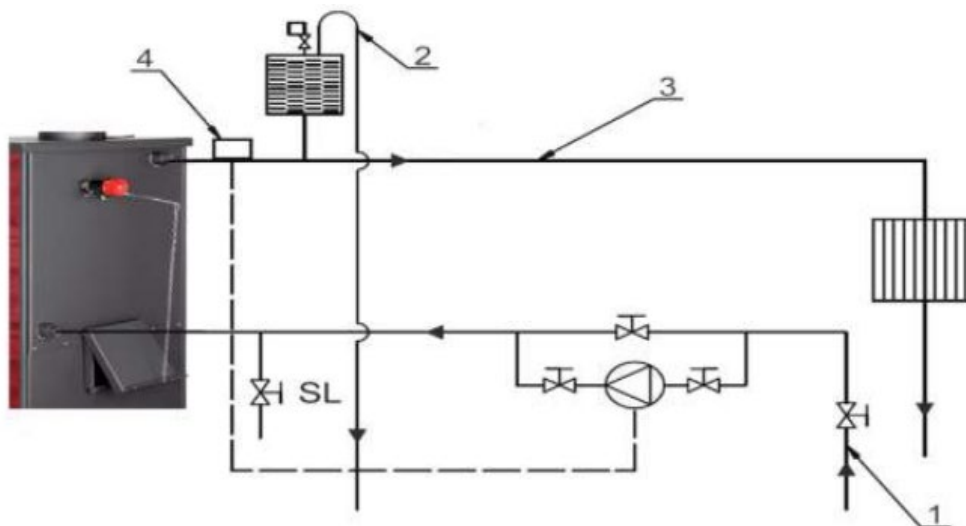
Konstrukcja pieca umożliwia podłączenie go do otwartego systemu grzewczego. Wszystkie połączenia muszą być dobrze uszczelnione i dokręcone. Przed uruchomieniem wymagane jest wykonanie kompletnej instalacji i przeprowadzenie próby szczelności.



(rysunek nr 8a)

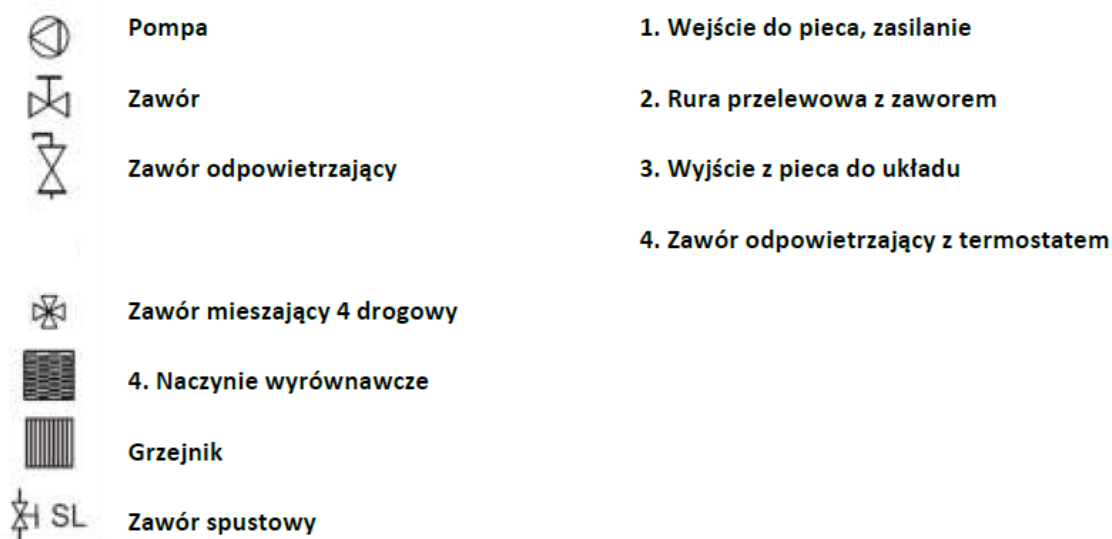
Schemat układu otwartego z czterodrogowym zaworem mieszającym





(rysunek nr 8b)

Schemat systemu otwartego z dodatkowym termostatem



## 8. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA PIECA

Regularne czyszczenie urządzenia umożliwia jego prawidłową pracę i przedłuża żywotność pieca.

Podczas czyszczenia należy używać rękawic ochronnych.

Czyszczenie wykonuj tylko wtedy gdy piec jest zimny.

Czyszczenie powierzchni zewnętrznych należy wykonywać miękką ściereczką, żeby nie uszkodzić powierzchni pieca.

Środki chemiczne mogą zniszczyć powierzchnię pieca. Nie czyść powierzchni lakierowanych środkami ściernymi.

Oczyść wewnętrzne ściany paleniska z nagromadzonego popiołu, usuń niedopalone elementy, wyczyść popielnik i usuń nagromadzony w nim popiół.

Czyść regularnie szybę od komory spalania, używaj łagodnych detergentów lub wody. Nie używaj materiałów ściernych, ponieważ powierzchnia szkła może ulec uszkodzeniu. Czyść szybę tylko wtedy, gdy ostygnie.

Czyszczenie i konserwacja komina. Wadliwie działający komin wpływa negatywnie na wiele czynników dotyczących prawidłowego funkcjonowania pieca. Bardzo ważne jest aby komin, do którego został podłączony piec był w dobrym stanie technicznym i był czyszczony regularnie, oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Czyszczenie komina powinna wykonać osoba posiadająca do tego odpowiednie uprawnienia.

## 9. NIEPRAWIDŁOŚCI W PRACY PIECA

Poniższa tabela przedstawia przykładowe nieprawidłowości w pracy oraz zalecenia dotyczące ich rozwiązania.

Problem	Możliwa przyczyna	rozwiązanie
piec słabo grzeje	niewłaściwa obsługa, użytkowanie pieca  Wadliwie działający komin	przeczytaj uważnie informacje zawarte w instrukcji, postępuj zgodnie z jej wskazówkami  sprawdź komin
trudności w rozpaleniu ognia	zamknięty regulator powietrza  nieprawidłowy dopływ powietrza  zbyt mokre drewno  za dużo popiołu	otwórz, ustaw regulator powietrza  przeczytaj uważnie informacje zawarte w instrukcji, postępuj zgodnie z jej wskazówkami  używaj suchego drewna  wyczyścić ruszt, popielnik
dym wraca do pomieszczenia	zamknięta regulacja powietrza  nieprawidłowy ciąg kominowy  brak wystarczającej ilości tlenu	otwórz regulację ciągu powietrza  przeczytaj uważnie informacje zawarte w instrukcji, postępuj zgodnie z jej wskazówkami przewietrz pomieszczenie, zapewnij odpowiedni dopływ świeżego powietrza
grzejnik jest za zimny	układ nie działa prawidłowo, może być zapowietrzony lub wystąpiła inna przyczyna techniczna	skontaktuj się z wykwalifikowanym fachowcem, przeczytaj uważnie informacje zawarte w instrukcji

## 10. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UTYLIZACJI I OCHRONA ŚRODOWISKA

### Opakowanie

- Opakowanie w 100% nadaje się do recyklingu.
- Podczas usuwania odpadów należy przestrzegać lokalnych przepisów.
- Materiały opakowaniowe (takie jak torby plastikowe, elementy styropianowe, itp.), należy trzymać poza zasięgiem dzieci, ponieważ mogą stanowić potencjalne źródło zagrożenia.
- Zachowaj ostrożność podczas demontażu i utylizacji drewnianych elementów opakowania, uważaj na ostre elementy takie jak taśmy spinające opakowanie, gwoździe, zszywki, itp.

### Produkt

- Urządzenie jest wykonane z materiałów nadających się do recyklingu. Podczas usuwania odpadów należy przestrzegać obowiązujące przepisy dotyczące ochrony środowiska.
- Używaj tylko zalecanych rodzajów paliwa.
- Zabrania się spalania odpadów nieorganicznych i organicznych (tworzywa sztuczne, płyty wiórowe, tekstylia, oleje, itp.).

Dbaj o czystość i środowisko. Zalecamy segregację odpadów.

#### PRAWIDŁOWA UTYLIZACJA PRODUKTU

Po upływie okresu przydatności do użycia, poszczególne elementy ogrzewacza należy:	
stal	oddać do punktu recyklingowego
żeliwo	oddać do punktu recyklingowego
szamot	umieścić w standardowym pojemniku do segregacji odpadów
szkło	umieścić w standardowym pojemniku do segregacji odpadów

#### KARTA PRODUKTU

Nazwa dostawcy	Nergis Sp. z o.o. Sp.k. ul. Ludowa 17 lok. U1, 00-780 Warszawa <a href="http://www.nergis.pl">www.nergis.pl</a>	
Model	ALPINA 24 kW	ALPINA 30 kW
Klasa efektywności energetycznej	A+	A+
Nominalna moc cieplna	24 kW	30 kW
Bezpośrednia moc cieplna	3,5 kW	3,8 kW
Współczynnik efektywności energetycznej	107,4%	107,5%
Sprawność użytkowa przy nominalnej mocy cieplnej	79,5%	79,6%
Sezonowa efektywność energetyczna ogrzewania pomieszczeń	70,5%	70,6%
Ekoprojekt	spełnia	spełnia
Wszelkie informacje dotyczące środków ostrożności, jakie muszą być stosowane podczas montażu, instalacji i konserwacji ogrzewacza pomieszczeń znajdują się w instrukcji, lub na stronie <a href="http://www.nergis.pl">www.nergis.pl</a>		

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli klient nie zastosuje się do niniejszej instrukcji użytkowania i montażu pieca.

## KARTA GWARANCYJNA, WARUNKI GWARANCJI

1. Nasze urządzenia objęte są 2-letnią gwarancją dotyczącą błędów produkcyjnych i materiałowych. Producent gwarantuje normalną pracę urządzenia przy respektowaniu zasad dotyczących instalacji i eksploatacji omówionych w instrukcji użytkownika i konserwacji pieca.

2. GWARANCJA NIE OBEJMUJE: 1) wymiany i naprawy części zużywających się naturalnie, uszkodzeń szyb, zmian koloru farby na urządzeniu 2) ewentualnych ubytków, lub wykruszeń masy uszczelniającej powstałych podczas transportu, montażu itp., ubytki powinny zostać uzupełnione przez instalatora przed uruchomieniem urządzenia. 3) zużycia wewnętrznych elementów paleniska, takich jak: płyty wermikulitowe, płyty szamotowe, ruszt paleniska, deflektor, elementy żeliwne mające bezpośredni kontakt z ogniem, 4) szkód spowodowanych użytkowaniem paliwa innego niż drewno. 5) wszelkich uszkodzeń całości instalacji spowodowanych częściami mechanicznymi lub elektrycznymi, które nie zostały przez nas dostarczone i które są zakazane w instrukcji obsługi, jak również uszkodzeń mechanicznych paleniska, 6) deformacji urządzenia wynikających z pracy w wysokiej temperaturze, a nie wpływających na jego funkcjonowanie.

3. Za urządzenie objęte wadą uważa się takie, które nie spełnia określonych w instrukcji obsługi funkcji, a przyczyna uszkodzenia wynika z błędów produkcyjnych lub materiałowych. Za wadę nie uznaje się usterek powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, montażu lub użytkownika urządzenia i wynikających ze stosowania niewłaściwego opału jak również uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu pieca od sprzedawcy do Klienta.

4. W przypadku reklamacji, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do punktu sprzedaży wypełnioną kartę gwarancyjną z kopią paragonu lub faktury oraz dokładny opis wady urządzenia uwzględniający przede wszystkim jego zewnętrzne objawy, sposób ujawnienia oraz czas od zakupu, po którym wada wystąpiła.

5. Gwarant dołoży wszelkich starań aby ustosunkować się do reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia, oraz dołoży starań aby reklamację załatwić w możliwie najkrótszym terminie. Jeżeli usunięcie usterki wymaga znacznego nakładu pracy, zorganizowania odpowiednich części zamiennych i jest złożone, czas ten ulega wydłużeniu, przy czym gwarant dołoży starań, aby był on jak najkrótszy. **Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie wypełnionej Karty Gwarancyjnej (z wpisaną datą sprzedaży, pieczętą instalatora oraz kominiarza.)** Samowolne zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej jak również dokonywanie napraw we "własnym zakresie" powodują utratę gwarancji.

6. Wady wynikłe z winy lub niewiedzy kupującego nie są objęte gwarancją. Klient powinien dokonać oględzin kupowanego urządzenia u sprzedawcy lub w obecności kierowcy firmy transportowej.

7. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowe uszkodzeń niezależne od warunków eksploatacji (powódzie, pożary itd.).

8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych w trakcie transportu i przeładunku towaru na drodze od sprzedającego do Klienta, a także w trakcie jego instalacji.

9. Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania serwisu w przypadku: nieuzasadnionego wezwania serwisu, naprawy urządzenia wynikającego z winy użytkownika, braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu.

WAŻNE - nabywca potwierdza otrzymanie instrukcji montażu i karty gwarancyjnej oraz oświadcza, że będzie stosował zawarte w niej wymogi. Nie wystawiamy duplikatów karty gwarancyjnej.

Gwarancja jest ważna z wypełnioną, podpisaną i opieczętowaną kartą gwarancyjną.

<b>Sprzedawca</b> /pieczęć i podpis/	<b>Model:</b> ..... <b>Dane nabywcy:</b> <b>imię:</b> ..... <b>nazwisko:</b> ..... <b>adres:</b> ..... ..... <b>Data:</b> .....	<b>Instalator</b> /pieczęć i podpis/
	<b>Data zakupu:</b> .....	<b>Data:</b> .....

<b>Potwierdzam otrzymanie instrukcji montażu i obsługi oraz karty gwarancyjnej</b>
<b>Nabywca:</b> .....

<b>Data przeglądu kominiarskiego</b> <b>Potwierdzam wykonanie przeglądu stanu technicznego i sprawności przewodu kominowego</b>	<b>Pieczęć i podpis kominiarza:</b>  <b>Data:</b> .....
--	---