

GWARANT

Nergis Pro Sp. z o.o.

Al. Komisji Edukacji Narodowej 53, lok. U10

02-797 Warszawa

serwis@nergis.pl

www.nergis.pl

Pieczęć i podpis sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA I MODEL URZĄDZENIA:
NUMER DOWODU SPRZEDAŻY:
DATA SPRZEDAŻY:

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 24 miesiące.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna, która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczęć punktu sprzedaży, datę sprzedaży, podpis Klienta.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby gwarant może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.
5. Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Produkt należy zabudować w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku GWARANT niepokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
6. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Sprzedawcy.
7. Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków i uszkodzeń mechanicznych mogą zostać nieuznane.
8. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu części zamiennych.
9. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć;
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
10. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia;
 - nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów;
 - dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione;
 - następstw naturalnego zużycia się elementów podczas normalnej eksploatacji.
- elementy mechaniczne ulegające naturalnemu zużyciu np. ruchome uszczelki, mechanizmy wolnego opadu itp. Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełnia oraz za deklaracje osób trzecich.
12. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej lub wymianie towaru.
13. W zakres gwarancji nie wchodzi: czyszczenie i dezynfekcja, wymiana elementów chromowych, złotych itp.
14. Gwarancja nie obejmuje: wyrobów używanych (z ekspozycji), części i elementów, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego użytkowania.
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytracaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie, zawierające chlor, itp.)
16. W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
17. Niniejsza karta gwarancyjna nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

AKCEPTUJĘ WARUNKI POWYŻSZEJ GWARANCJI:

.....
(Podpis klienta)